DISCLAIMER (अस्वीकरण)

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (FAQs) का संकलन उपयोगकर्त्ताओं के सामान्य मार्गदर्शन, सूचना और सहायता के लिए प्रकाशित किया गया है। यहां निहित जानकारी विस्तृत न होकर सामान्य प्रकृति की है और इस जानकारी को इसमें शामिल मुद्दों पर कानूनी या संवैधानिक राय, सलाह, व्याख्या या विधि प्राधिकृत न मानी जाये। उद्धृत नियम, प्रक्रियाएं और दिशानिर्देश समय के साथ बदले जा सकते हैं या संशोधित किए जा सकते हैं और किसी भी स्पष्टीकरण के लिए सक्षम प्राधिकारी या आयोग द्वारा किए गए संबंधित नियमों को संदर्भित किया जा सकता है। किसी भी परिस्थिति में उत्तराखण्ड लोक सेवा आयोग किसी भी देयता, हानि, क्षति या व्यय के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जिसका दावा इस संकलन में निहित सामग्री के उपयोग से हुआ है।

प्रश्न 1.वन टाइम रजिस्ट्रेशन (ओ0टी0आर0) क्या है।

उत्तरः वन टाइम रजिस्ट्रेशन एक ऑनलाइन प्रक्रिया है, जिसके द्वारा अभ्यर्थी अपना प्रोफाइल बनाकर उत्तराखण्ड लोक सेवा आयोग में पंजीकृत हो सकते हैं, अथवा आयोग द्वारा प्रकाशित विज्ञापनों की शर्तों को पूर्ण करते हुए आवेदन कर सकते हैं।

प्रश्न 2. ओ0टी0आर0 में कौन पंजीकरण कर सकता है।

उत्तरः ओ0टी0आर0 उन सभी अभ्यर्थियों के लिए है जो उत्तराखण्ड लोक सेवा आयोग द्वारा आयोजित की जानी वाली परीक्षाओं हेतु आवेदन करना चाहते हैं।

प्रश्न 3. ओ0टी0आर0 में पंजीकरण करने हेतु मेरी क्या–क्या आवश्यकता होगी।

उत्तरः ओ0टी0आर0 में पंजीकरण के लिए आपको **व्यक्तिगत ई–मेल आई0डी0** और **मोबाइल नंबर** की आवश्यकता होगी।

प्रश्न 4. मैं ओ0टी0आर0 में प्रोफाइल कैसे बना सकता हूँ?

उत्तरः ओ0टी0आर0 में प्रोफाइल बनाने हेतु दिये गये दिशा–निर्देश/मैनुअल जानने के लिए कृपया www.ukpsc.gov.in या www.ukpsconline.in पर visit करें।

प्रश्न 5. क्या मैं स्वयं के पंजीकृत मोबाइल नंबर और ई–मेल आई0डी0 से अपने परिचित या मित्र को पंजीकृत कर सकता हूँ।

उत्तरः नहीं, एक **ई–मेल आई0डी0 और मोबाइल नंबर** का प्रयोग **एक से अधिक बार नहीं** किया जा सकता है।

प्रश्न 6. मोबाइल नंबर खो जाने या ओ0टी0आर0 पर मोबाइल नंबर बदलने हेतु क्या करें ।

उत्तरः कृपया अपनी समस्या के समाधान हेतु ukpschelpline@gmail.com पर साक्ष्य के साथ ई–मेल करें।

प्रश्न 7. यदि मोबाइल पर ओ0टी0पी0 (वन टाइम पासवर्ड) संदेश प्राप्त नहीं हो रहा हो, तब मुझे क्या करना चाहिए।

उत्तरः ओ0टी0पी0 (वन टाइम पासवर्ड) नेटवर्क प्रदाता की सेवा पर पूरी तरह से निर्भर है। फोन को रिस्टार्ट करने से मदद मिल सकती है। **ओ0टी0पी0 आपकी ई–मेल आई0डी0** पर भी भेजा जाता है, आप इसे वहां से भी प्राप्त कर सकते हैं।

प्रश्न 8. मैं अपना यूजर आई0डी0/पासवर्ड भूल गया हूँ।

उत्तरः ***forgot password/Username*** पर जाकर आप अपना पासवर्ड रीसेट करें या अपना Username वहां से प्राप्त करें। इसके बाद भी अगर समस्या का समाधान नहीं हुआ तो ukpschelpline@gmail.com पर अपने व्यक्तिगत विवरण के साथ ई–मेल करें।

प्रश्न 9. मेरा आधार नंबर निजी विवरण (प्रोफाइल) में 'सेव' नहीं हो रहा है।

उत्तरः कृपया अपने आधार कार्ड के अंको की जांच कर पुनः अंकित करें। यदि समस्या अभी भी बनी रहती है तो ukpschelpline@gmail.com पर ई–मेल करें क्योंकि एक ही आधार कार्ड दो अलग–अलग प्रोफाइल में दर्ज नहीं किया जा सकता है।

प्रश्न 10. क्या अभ्यर्थी कई ओ0टी0आर0(प्रोफाइल) बना सकता है। यदि कोई अभ्यर्थी ऐसा करता है तो क्या होगा।

उत्तरः नहीं, एक अभ्यर्थी केवल **एक ही प्रोफाइल** बना सकता है। यदि वह एक से अधिक प्रोफाइल बनाता है तो उसका **अभ्यर्थन निरस्त** कर दिया जायेगा।

प्रश्न 11. मैं अपने प्रोफाइल का प्रिंट आउट कैसे प्राप्त कर सकता हूँ।

उत्तरः अभ्यर्थी अपने प्रोफाइल का प्रिंट आउट ओ0टी0आर0 के '**View and Print Profile**' लिंक पर जाकर प्राप्त कर सकता है।

प्रश्न 12. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी प्रोफाइल बन गया है?

उत्तरः आपको एक पॉप–अप संदेश प्राप्त होगा ' **आपकी प्रोफाइल सफलतापूर्वक बन गया है** ' या शीर्ष कोने में प्रोफाइल स्थितिः पूर्ण (**Profile Status: Complete**) के रूप में दिखाई देगी।

प्रश्न 13. फोटो, अंगूठे का निशान एवं हस्ताक्षर अपलोड नहीं हो रहा है।

उत्तरः कृपया फोटो, अंगूठे का निशान एवं हस्ताक्षर को क्रॉप करने एवं अपलोड करने हेतु दिशा निर्देश देखें। छवियों का आकार **20 से 50 के0बी0** के अन्तर्गत होना चाहिए।

प्रश्न 14. अगर मैं अपनी प्रोफाइल (ओ0टी0आर0) में परिवर्तन या सुधार करना चाहता हूँ।

उत्तरः ओ0टी0आर0 में कुछ फील्डस में परिवर्तन किया जा सकता हैं, उम्मीदवार उन्हें कई बार आवश्यकता अनुसार बदल सकते हैं। लेकिन कुछ फील्ड बदले नहीं जा सकते। जैसे (**नाम, जन्म तिथि इत्यादि**)। उम्मीदवार को उन फील्डस को बदलने हेतु ukpschelpline@gmail.com पर साक्ष्य के साथ ई–मेल करें।

प्रश्न 15. ओ0टी0आर0 (वन टाइम पंजीकरण) के लिए क्या शुल्क देय होगा।

उत्तरः ओ0टी0आर0 पंजीकरण एवं प्रोफाइल बनाने हेतु उम्मीदवार से **कोई शुल्क नहीं** लिया जाता है।

प्रश्न 16. आयोग द्वारा जारी किये गये किसी पद के विज्ञापन के लिए मैं ऑनलाइन आवेदन कैसे कर सकता हूँ ?

उत्तरः ऑनलाइन आवेदन करने के लिए कृपया आयोग की वेबसाइट www.ukpsc.gov.in or www.ukpsconline.in पर दिये गये दिशा–निर्देश/मैनुअल का अनुपालन करें।

प्रश्न 17. क्या ओ0टी0आर0 में रजिस्टर करने एवं प्रोफाइल बनाने या ऑनलाइन आवेदन करने हेतु अभ्यर्थीयों के लिए कोई विस्तृत दिशा–निर्देश है।

उत्तरः हां, कृपया आयोग की वेबसाइट www.ukpsc.gov.in or www.ukpsconline.in पर दिये गये दिशा–निर्देश/मैनुअल को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

प्रश्न 18. यदि वेबपेज/वेबसाइट खुलने में देरी हो तो मुझे क्या करना चाहिए।

उत्तरः वेबपेज/वेबसाइट का खुलना एक इंटरनेट/सर्वर आधारित गतिविधि है। कृपया बेहतर इंटरनेट कनेक्शन का उपयोग करें या व्यस्ततम समय में उपयोग करने से बचें।

प्रश्न 19. मैं अगले चरण (Step) में कैसे जा सकता हूँ?

उत्तरः एक चरण (Step) में जानकारी भरने के बाद आपको **'सेव'** बटन पर क्लिक करना होगा। यदि आप आवश्यक जानकारी भर चुके हैं तो आप स्वचालित रूप से अगले चरण पर रीडायरेक्ट कर दिये जायेंगे या आप अगले चरण पर जाने के लिए 'अगले' **(Next)** बटन पर क्लिक कर सकते हैं।

प्रश्न 20. क्या मैं एक ओ0टी0आर0 में बने हुए प्रोफाइल का उपयोग कर विभिन्न पदों/विज्ञापनों के लिए आवेदन कर सकता हूं।

उत्तरः हां, आप योग्यता मापदंडों की पूर्ति कर विभिन्न या एक ही विज्ञापनों के कई पदों के लिए आवेदन कर सकते हैं।

प्रश्न 21. मैं भरे गए आवेदन का शुल्क भुगतान कैसे कर सकता हूँ?

उत्तरः "**My Application**" लिंक में पोस्ट का नाम और वर्ष का चयन करें । आपके द्वारा भरा हुआ आवेदन दिख जाएगा। अपने आवेदन का चयन करें और शुल्क का भुगतान करने के लिए "**Pay Now**" बटन पर "**Click**" करें।

प्रश्न 22. मैंने एक ही आवेदन के लिए क्रेडिट/डेबिट कार्ड के माध्यम से कई बार भुगतान कर दिया गया है। क्या भुगतान की गई अतिरिक्त राशि मुझे वापस कर दी जाएगी।

उत्तरः हाँ, आपके द्वारा एक ही आवेदन के लिए एक से अधिक बार किया गया भुगतान आपको वापस कर दिया जाएगा।

प्रश्न 23. मैं भरे गये आवेदन का प्रिंटआउट कैसे ले सकता हूँ?

उत्तरः “My Application” लिंक में पोस्ट का नाम और वर्ष का चयन करें । आपके द्वारा भरा हुआ आवेदन Screen पर दिख जाएगा। अपने आवेदन का चयन कर “View Application ” बटन पर ‘Click’ करें। उसके पश्चात् “Print Button” पर क्लिक कर आवेदन का प्रिंट प्राप्त करें।

प्रश्न 24. मेरे द्वारा भरे गये आवेदन का शुल्क जमा किया जा चुका हैं। लेकिन मेरे आवेदन पत्र में कुछ गलतियां हैं। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तरः आवेदन शुल्क का भुगतान करने के बाद आप अपने जमा आवेदन को निरस्त (Cancel) कर **पुनः आवेदन** कर सकते हैं। यदि कोई उम्मीदवार किसी भी कारण से अपना आवेदन निरस्त (Cancel) करता है, तो जमा किया हुआ शुल्क किसी भी दशा में वापस नहीं किया जाएगा।